

Privacyreglement

Van: Bestuur stichting Klik voor Wonen

Betreft: Privacyreglement

Versie: Definitief – i.s.m. AKD Advocaten opgesteld

Datum: Vastgesteld in bestuursbijeenkomst 22-11-2018

PRIVACYREGLEMENT

Stichting Klik voor Wonen (hierna: “Klik voor Wonen”) spant zich ervoor in om de persoonsgegevens van woningzoekenden zorgvuldig te verwerken. Zij wenst woningzoekenden van wie persoonsgegevens verwerkt worden daarover in dit privacyreglement te informeren.



1. Begrippen

AVG:	De Algemene Verordening Gegevensbescherming (Vo. (EU 2016/679).
Huurder:	De huurder die een woonruimte huurt van een van de Verhuurders die zijn aangesloten bij Klik voor Wonen.
Ontvanger:	Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt, onder wie begrepen medewerkers van Klik voor Wonen.
Persoonsgegevens:	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Anonieme gegevens zijn geen persoonsgegevens en vallen niet onder dit reglement.
Privacyreglement:	Het onderhavige Privacyreglement.
Verhuurders:	De Verhuurders die via Klik voor Wonen hun woningen aanbieden.
(Verwerkings)verantwoordelijke:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Verstrekken van gegevens:	Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Verwerking van gegevens:	Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van verzending, verspreiding of enig andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
Website:	De website van Klik voor Wonen. (www.klikvoorwonen.nl).
Websitebezoekers:	Bezoekers van de Website, waarvan Klik voor Wonen persoonsgegevens verwerkt.
Woningzoekenden:	Personen die zijn ingeschreven bij Klik voor Wonen en op zoek zijn naar een woning.
Klik voor Wonen:	Stichting Klik voor Wonen, Schorsmolenstraat 48, 4811 VP Breda



2. Verwerking van Persoonsgegevens door Klik voor Wonen

- 2.1. In dit Privacyreglement komen reguliere Verwerkingen van Persoonsgegevens door Klik voor Wonen aan de orde. Indien en voor zover andere Verwerkingen van Persoonsgegevens plaatsvinden, worden Websitebezoekers en Huurders daarover separaat geïnformeerd, conform het bepaalde in artikel 12, 13 en 14 van de AVG.
- 2.2. Klik voor Wonen Verwerkt doorgaans Persoonsgegevens in het kader van woonruimtebemiddeling. Klik voor Wonen beoogt een schakel te vormen tussen Woningzoekenden en Verhuurders in de sociale woningbouw, maar ook in de particuliere en zorgsector. Daarnaast verwerkt Klik voor Wonen persoonsgegevens van Websitebezoekers.
- 2.3. De woonruimtebemiddeling kan worden verdeeld in de volgende drie stappen:
- De inschrijving bij Klik voor Wonen;
 - Het proces van het vinden van passende woonruimte (dat kan sociale huur zijn, maar ook particuliere- of zorg gerelateerde huur);
 - De bezichtiging en eventueel het sluiten van een huurovereenkomst.

3. Privacyrechtelijke rolverdeling

- 3.1. De privacyrechtelijke rolverdeling kan schematisch als volgt worden weergegeven:



- 3.2. Klik voor Wonen is Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Verwerkingen die plaatsvinden binnen stap 1 en 2 en de Verhuurders zijn zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Verwerkingen die plaatsvinden in het kader van stap 3.
- 3.3. Indien Woningzoekenden contact hebben opgenomen met Verhuurders met vragen over het zoekproces en de Verhuurders beschrijven dat contact in het systeem van Klik voor Wonen, zijn de Verhuurders daarvoor gezamenlijk met Klik voor Wonen Verwerkingsverantwoordelijken.



4. Doeleinden van de woonruimtebemiddeling

- 4.1. Uit artikel 2.3 blijkt dat de woonruimtebemiddeling kan worden verdeeld in drie stappen. Uit deze stappen zullen hieronder de doeleinden worden gedestilleerd.
- 4.2. De eerste stap (de inschrijving) valt uiteen in de volgende doeleinden:
 - het aanbieden van een inschrijvingsmodule;
 - het verwerken van de inloggegevens (gebruikersnaam en e-mailadres);
 - het opslaan van de inloggegevens ten behoeve van volgende bezoeken aan het Platform;
 - het innen van inschrijfgeld;
 - het opvragen van overige gegevens die relevant kunnen zijn bij het bepalen welke woonruimte passend is.
- 4.3. De tweede stap (het zoekproces) valt uiteen in de volgende doeleinden:
 - het aanbieden van woonruimte op de website van Klik voor Wonen;
 - het filteren van passend woningaanbod (zowel ten behoeve van sociale Verhuurders als ten behoeve van particuliere- en zorg gerelateerde Verhuurders);
 - het mogelijk maken om te reageren op passende woonruimte;
 - het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling.
- 4.4. De derde stap (de bezichtiging/ overeenkomen van een huurovereenkomst) valt uiteen in de volgende doeleinden:
 - het contacteren van de woningzoekende ten behoeve van de bezichtiging;
 - het bezichtigen van de woonruimte;
 - de controle door de Verhuurder of voldaan is aan de door de Verhuurder opgevoerde selectiecriteria.
 - in geval van een woningcorporatie: de controle door de woningcorporatie of voldaan is aan de criteria van passend toewijzen als bedoeld in artikel 46 lid 2 Woningwet jo. artikel 54 lid 1 Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting.
 - het overeenkomen van een huurovereenkomst tussen Verhuurder en woningzoekende / huurder.
- 4.5. Klik voor Wonen Verwerkt de Persoonsgegevens van Websitebezoekers uitsluitend voor de doeleinden die hieronder zijn gespecificeerd:
 - Het inzichtelijk maken van de hoeveelheid unieke Websitebezoekers die de Website trekt.
- 4.6. Klik voor Wonen Verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden.
- 4.7. De Website van Klik voor Wonen bevat verwijzingen naar websites van derden (bijvoorbeeld hyperlinks, banners of buttons). Klik voor Wonen. is niet verantwoordelijk voor de naleving van de geldende Privacywet- en regelgeving door deze derden.



5. Categorieën van Persoonsgegevens van Huurders en Websitebezoekers

5.1. Klik voor Wonen Verwerkt voor de uitvoering van stap 1, 2 en 3 de volgende Persoonsgegevens.

Stap 1: inschrijving	Stap 2: zoekproces	Stap 3: bezichtiging / huurovereenkomst
NAW-gegevens	NAW-gegevens	NAW-gegevens
Inloggegevens	Inloggegevens	Inloggegevens
Geboortedatum	Geboortedatum	Geboortedatum
E-mailadres	E-mailadres	E-mailadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer	Telefoonnummer
Gezinssituatie	Gezinssituatie	Gezinssituatie
Loonstroken	Loonstroken	Loonstroken
IBAN-gegevens	IBAN-gegevens	IBAN-gegevens
Inkomensverklaring	Inkomensverklaring	Inkomensverklaring
Overige gegevens die Betrokkenen delen met Klik voor Wonen ten behoeve van hun zoekprofiel.	Overige gegevens die Betrokkenen delen met Klik voor Wonen en de Verhuurders ten behoeve van hun zoekprofiel.	Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten van de huurovereenkomst, zoals de verhuurdersverklaring en het uittreksel BRP.

5.2 Van Websitebezoekers die niet staan ingeschreven bij Klik voor Wonen, Verwerkt Klik voor Wonen slechts het IP-adres.

6. Rechtsgronden voor de Verwerkingen van Persoonsgegevens

6.1. Persoonsgegevens van Huurders en Websitebezoekers worden door Klik voor Wonen alleen Verwerkt indien:

- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Klik voor Wonen en de Woningzoekende;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Klik voor Wonen en de met haar verbonden instellingen of ondernemingen.

6.2. Verhuurders verwerken slechts Persoonsgegevens van Huurders indien:

- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder of om voor het sluiten van de overeenkomst maatregelen te nemen (op verzoek van de Woningzoekende). Het gaat dan onder andere om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de huurovereenkomst te sluiten.



- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het gerechtvaardigde belang van de Verhuurder of de (potentiële) Huurder, zoals het Verwerken van Persoonsgegevens om potentiële Huurders uit te nodigen voor een bezichtiging en het uitvoeren van een bezichtiging. Daarnaast kunnen Verhuurders Persoonsgegevens Verwerken om te toetsen of de (potentiële) Huurder voldoet aan de gewenste selectiecriteria, het kan dan bijvoorbeeld gaan om inkomensgegevens of samenstelling van het huishouden.
- de Verhuurder tevens woningcorporatie is, kan de Verhuurder Persoonsgegevens Verwerken om te voldoen aan haar wettelijke verplichting indien zij controleert of een woning passend kan worden toegewezen. Dat is een woningcorporatie namelijk verplicht op grond van artikel 46 lid 2 Woningwet jo. artikel 54 lid 1 Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting.

6.3. Voorafgaand aan elke nieuwe Verwerking van Persoonsgegevens wordt door Klik voor Wonen en/of de Verhuurders beoordeeld of één van de hierboven genoemde grondslagen van toepassing is. Daarnaast worden de woningzoekenden geïnformeerd over nieuwe Verwerkingen.

7. Verwerkingen bijzondere Persoonsgegevens

- 7.1. Klik voor Wonen Verwerkt in beginsel geen bijzondere Persoonsgegevens in het kader van de woonruimtebemiddeling. Urgentieregelingen van Verhuurders die tevens woningcorporatie zijn, gaan buiten Klik voor Wonen om. Het is dus ook niet de bedoeling dat Woningzoekenden informatie bij Klik voor Wonen aanleveren dat betrekking heeft op de aanvraag van een urgentie.
- 7.2. Klik voor Wonen Verwerkt slechts bijzondere Persoonsgegevens van Betrokkenen, indien een Verhuurder zorggerelateerde selectiecriteria heeft geformuleerd, zoals: geschikt voor woningzoekenden die opzoek zijn naar gelijkvloerse-woningen. Deze woningen worden vaak aangeboden door Verhuurders die tevens een zorgpartij zijn. Alleen woningzoekenden met een zorgbehoefte komen voor een dergelijke woning in aanmerking, waardoor Klik voor Wonen in dat geval gezondheidsgegevens verwerkt.
- 7.3. Indien en voor zover Klik voor Wonen gezondheidsgegevens Verwerkt, vraagt zij daarvoor voorafgaand aan de Verwerking uitdrukkelijke toestemming aan de Betrokkene, zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 sub a AVG. Klik voor Wonen staat ervoor in dat de toestemming vrij wordt gegeven, specifiek is en op informatie berust.

8. De selectiecriteria van Verhuurders

- 8.1. Verhuurders kunnen aan Klik voor Wonen selectiecriteria doorgeven, waaraan zij willen dat hun potentiële Huurders voldoen. Klik voor Wonen voert deze selectiecriteria door in haar systeem, zodat alleen Woningzoekenden die voldoen aan deze criteria en Woningzoekenden waarvan Klik voor Wonen niet kan beoordelen of zij voldoen aan de selectiecriteria het woningaanbod te zien krijgen.
- 8.2. De selectiecriteria van Verhuurders die tevens woningcorporatie zijn, hebben betrekking op de vereisten voor passend toewijzen, zoals bedoeld in artikel 46 lid 2 Woningwet jo. artikel 54 lid 1 Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting. Om een selectie te kunnen maken tussen Woningzoekenden aan wie wel passend kan worden toegewezen en Woningzoekenden aan wie niet passend kan worden toegewezen, vraagt Klik voor Wonen om informatie over het inkomen en gezinssamenstelling.



- 8.3. De selectiecriteria die door de Verhuurders worden doorgegeven en door Klik voor Wonen worden geïntegreerd in haar systeem, maken weliswaar een voorselectie van potentiële Huurders, maar geven geen doorslag. De Verhuurders zelf maken uiteindelijk zelf een keuze voor een Huurder. Zij beoordelen zelf of voldaan is aan de selectiecriteria en hebben daarbij ook de mogelijkheid om van hun eigen selectiecriteria af te wijken en de woning toe te wijzen aan een Huurder die niet aan de selectiecriteria voldoet.
- 8.4. Woningzoekenden hebben het recht om inzicht te krijgen in de selectiecriteria van de verschillende Verhuurders. De Woningzoekende kan een dergelijk verzoek richten aan: Klik voor Wonen via info@klikvoorwonen.nl en dient daarbij te vermelden van welke Verhuurder(s) hij/zij inzicht in de selectiecriteria wenst te ontvangen. Klik voor Wonen zal binnen 4 weken op een dergelijk verzoek reageren.

9. Delen van persoonsgegevens met derden

- 9.1. Klik voor Wonen deelt slechts Persoonsgegevens met derden indien daaraan afspraken ten grondslag liggen.
- 9.2. Met Verwerkers komt zij voorafgaand aan de Verwerking een Verwerkersovereenkomst overeen. Zij doet uitsluitend een beroep op Verwerkers die afdoende garanties geven met betrekking tot het toepassen van passende technische- en organisatorische maatregelen, zodat de Verwerking voldoet aan het bepaalde in de AVG en de rechten van Woningzoekenden en Websitebezoekers zijn gewaarborgd.
- 9.3. Met de Verhuurders heeft Klik voor Wonen afspraken gemaakt in haar privacy protocol. Indien u het protocol wilt raadplegen, kunt u contact opnemen met: Klik voor Wonen via info@klikvoorwonen.nl
- 9.4. Klik voor Wonen deelt geen gegevens met derden voor commerciële doeleinden.
- 9.5. Klik voor Wonen deelt nooit meer gegevens met de bovengenoemde derden dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens Verwerkt worden.

10. Beveiliging

- 10.1. Klik voor Wonen neemt passende beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Woningzoekenden en Websitebezoekers en hanteert passende beveiligingsprocedures om persoonsgegevens te beschermen.
- 10.2. De passende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen, omvatten onder meer het volgende:
- a. De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens (in de testomgeving van Klik voor Wonen);
 - b. Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
 - c. Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - d. Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische- en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- 10.3. Klik voor Wonen. gaat uit van de principes 'privacy by design' en 'privacy by default'. Dit houdt in, dat privacy zoveel mogelijk in het ontwerp van processen en producten (design) wordt meegenomen en standaard zo min mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt (default).



11. Bewaartermijnen

- 11.1. Klik voor Wonen bewaart de Persoonsgegevens van Betrokkenen niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden ten behoeve waarvan zij de Persoonsgegevens heeft Verwerkt.
- 11.2. Klik voor Wonen zal in de volgende gevallen een account van een Betrokkene verwijderen:
 - Op verzoek van de Betrokkene;
 - Indien de Betrokkene zijn/haar inschrijving na één jaar niet heeft verlengd.
- 11.3. Indien Klik voor Wonen een account verwijdert zullen in beginsel alle gegevens over de betrokkene verwijderd worden, tenzij een wettelijke verplichting bestaat om bepaalde gegevens voor langere tijd te bewaren.

12. Geheimhouding

- 12.1. Alle personen die werkzaam zijn bij Klik voor Wonen of ten dienste van Klik voor Wonen werkzaamheden verrichten en daarbij kennisnemen van Persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling hiertoe wel verplicht. Voorts is gebruik van Persoonsgegevens van Woningzoekenden door medewerkers van Klik voor Wonen alleen toegestaan als dit voor de uitoefening van hun functie noodzakelijk is.

13. Rechten van Woningzoekenden en Websitebezoekers

- 13.1. Woningzoekenden kunnen met verzoeken over Persoonsgegevens die Verwerkt zijn in het kader van stap 1 (de inschrijving) of stap 2 (het zoekproces) bij Klik voor Wonen terecht. Met verzoeken die zien op stap 3 (de bezichtiging/ aangaan huurovereenkomst) kunnen de Huurders terecht bij de betreffende Verhuurder.
- 13.2. Woningzoekenden en Websitebezoekers kunnen Klik voor Wonen te allen tijde verzoeken om hun Persoonsgegevens in te zien, te verbeteren, te rectificeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of indien zij in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
- 13.3. Woningzoekenden en Websitebezoekers kunnen Klik voor Wonen verzoeken om de Persoonsgegevens die zij zelf hebben verstrekt aan Klik voor Wonen te verkrijgen in een gestructureerde en gangbare vorm, zodat zij de gegevens kunnen overdragen aan een andere verantwoordelijke. Zij hebben hier slechts recht op voor zover de verwerking berust op toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a AVG of artikel 9 lid 2 sub a AVG of indien het gaat om een verwerking die berust op de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub b AVG en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.
- 13.4. Woningzoekenden en Websitebezoekers hebben te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking van hun Persoonsgegevens. Voor zover de Verwerking van hun Persoonsgegevens plaatsvindt voor direct marketing doeleinden zal Klik voor Wonen het verzoek altijd honoreren. Voor Verwerkingen voor overige doeleinden geldt dat Klik voor Wonen de Verwerking ook zal staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de Verwerking bestaan die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Huurders of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- 13.5. Woningzoekenden en Websitebezoekers hebben te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.6. Indien de Woningzoekenden en Websitebezoekers van één van de in dit artikel genoemde rechten gebruik wensen te maken, kunnen zij dit verzoeken aan: Klik voor Wonen via info@klikvoorwonen.nl



- 13.7. Klik voor Wonen verstrekt Woningzoekenden en Websitebezoekers onverwijld en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek, informatie over het gevolg dat aan het verzoek gegeven is. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken, kan die termijn nog eens met twee maanden worden verlengd. Klik voor Wonen stelt de Woningzoekenden en Websitebezoekers binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.
- 13.8. Wanneer de verzoeken van Woningzoekenden kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege het repetitieve karakter, zal Klik voor Wonen de Woningzoekenden en Websitebezoekers ofwel een redelijke vergoeding aanrekenen, ofwel weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

14. Inwerkingtreding, reikwijdte, wijzigingen, publicatie

- 14.1. Dit Privacyreglement treedt in werking op 22 november 2018.
- 14.2. Dit Privacyreglement geldt voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat het reglement te allen tijde door Klik voor Wonen kan worden gewijzigd, aangevuld of ingetrokken. Wijzigingen of aanvullingen vinden plaats met inachtneming van de door de wetgever gestelde regels.
- 14.3. Alle kwesties die betrekking hebben op het verwerken van persoonsgegevens en waarin dit reglement niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan de directie van Klik voor Wonen.
- 14.4. Dit Privacyreglement ligt voor een ieder ter inzage op kantoor van Klik voor Wonen. en is te raadplegen/te downloaden via internet <www.Klik voor Wonen.nl>.